



SOFT SKILLS: HABILITATS CLAU PER A L'ÈXIT PROFESSIONAL (10H)

Les soft skills son les habilitats socials, emocionals, resolutives i de comportament que permeten desenvolupar-te i obtenir millors resultats davant de qualsevol situació

Els professionals tècnicament qualificats, s'enfronten al desafiament d'estar preparats per afrontar entorns de treball que canvien contínuament.

L'aparició de noves línies de desenvolupament professional, les professions emergents i la velocitat a què es mouen els mercats amb motiu de la globalització i la diversitat laboral, han desencadenat que les empreses sol·licitin característiques o habilitats en els professionals cada vegada més essencials. Aquestes habilitats són transversals a qualsevol carrera professional.

Adreçat a: Directors/es, caps de secció, caps d'equip, personal tècnic,.. A totes aquelles persones de l'organització que poden contribuir en la millora i consolidació del treball en equip en el seu entorn laboral.

Objectius:

- Conèixer les habilitats a nivell de personalitat que pot desenvolupar un líder.
- Conèixer els diferents tipus i estils de lideratge que existeixen.
- Conèixer les diferents competències que ha de posseir un líder.
- Entendre la motivació i els seus tipus com a forma de mantenir un lideratge.

Continguts:

1. Concepte de lideratge.

- 1.1 Definició de lideratge i els estils de lideratge
- 1.2. La personalitat del líder. El líder Vs gestor. El líder i la meta.
- 1.4. El líder i les seves altres facetes com a persona. La seva influència en l'entorn.

2. Competències del lideratge.

- 2.1. Anàlisi de la situació on s'exerceix el lideratge.
 - 2.1.1. En relació amb les habilitats del líder, l'anàlisi de l'entorn i els seus resultats
- 2.2. Capacitats, habilitats i competències.
 - 2.2.1. Competències de gestió, de comunicació i socials
- 2.3. El líder del Segle XXI.

3. Intel·ligència emocional en el lideratge.

- 3.1. Maneig de les emocions al servei del líder.
- 3.2. La motivació.
- 3.3. Les emocions potenciadores i no potenciadores.
- 3.5. La salut emocional.

4. La comunicació efectiva.

- 4.1. El llenguatge més enllà de les paraules.
- 4.2. Situar-se en el lloc del seguidor. Rapport: connectar amb l'interlocutor.
- 4.3. La negociació.

5. Coherència, credibilitat i marca personal.

- 5.1. La petjada del líder.
- 5.2. La marca personal
- 5.3. Lideratge basat en valors.
- 5.4. Tots som líders i seguidors.

Calendari i lloc de realització: El curs tindrà lloc els dies 28 i 29 de febrer de 9-14h, a les instal·lacions de CEPTA situades a la Rambla Nova, 95 baixos

Inversió i Inscripcions:

El preu del curs és de 250€ i inclou el dossier de les sessions i classes teòric-pràctic a l'aula. Consultar descomptes per associats a Cepta i per persones en Atur.

Més informació i inscripcions:

CEPTA TARRAGONA. Rambla Nova 95, baixos 43001 Tarragona
Fani Banús fbanus@cepta.es Tel. 977211966